



Tutorial

Monte seu HUB

*Este documento tem como objetivo orientar no passo a passo da construção de grupos em tópicos no [Telegram](#) aplicando o **SOF - Sistema Operacional da Floresta**.*

O que é um HUB?

Chamamos **HUB** a um grupo criado especificamente para reunir pessoas em ecossistemas digitais organizados e dinâmicos. Esta metodologia permite construir sedes digitais para empreendimentos, comunidades, operadoras e operadores, conectando as múltiplas dimensões que estes abarcam.

Para isso, vamos utilizar a feature **tópicos** do aplicativo **Telegram** para facilitar o fluxo com diversas equipes, missões e dinâmicas dentro de um mesmo grupo. É como se cada tópico representasse um espaço da nossa sede.

Os HUB são uma das ferramentas do **SOF - Sistema Operacional da Floresta** que a equipe do NINJA Verso vem desenvolvendo como atualização do sistema metodológico promovido pela Floresta Ativista a partir das tecnologias coletivas desenvolvidas pelo Fora do Eixo e a Mídia NINJA durante mais de 20 anos.



Passo a passo:

[Instalação / atualização do Telegram](#)

[Criação de grupo em tópicos](#)

[Modelos](#)

[Mensagens fixas](#)

[Gamificação](#)

[Bots](#)

[Gestão e acompanhamento](#)

[Relatórios](#)

[1] INSTALAÇÃO - Atualização do Telegram

O primeiro passo para começar a criar e utilizar a funcionalidade de grupos com tópicos no Telegram é confirmar que você está utilizando as versões mais recentes do aplicativo, seja na versão do celular (mobile) ou do computador (desktop). Existem vários aplicativos de Telegram recomendamos utilizar os oficiais que estão indicados no site www.telegram.org

- [Telegram para iPhone](#)
- [Telegram para Android](#)
- [Telegram Desktop](#)

Existe também a versão de navegador chamada [Web Telegram](#). Porém, para um melhor uso do aplicativo e das suas funcionalidades recomendamos descarregar a última [versão desktop](#) no seu computador.

[2] Criação de grupo em tópicos

Os grupos do Telegram podem dar suporte a grandes comunidades com até 200 mil membros. Para facilitar a leitura desses chats, os grupos agora podem **ativar os tópicos** e criar espaços separados para qualquer assunto.

Os tópicos funcionam como **conversas separadas** dentro do grupo, com suporte para suas próprias mídias compartilhadas e configurações de notificação específicas. Os membros de um grupo têm acesso a todos seus tópicos sempre e são livres para conversar em qualquer tópico.

Admins de grupos podem ativar os tópicos nas *Configurações do Grupo* e controlar quem tem permissão para **criar e gerenciar tópicos** nas *Permissões*.



Você pode criar novos tópicos num grupo tocando nos três pontos no canto superior direito e tocando em 'Novo Tópico'. Na tela seguinte, os administradores serão solicitados a inserir o título do tópico e tocar em 'Criar'. Por fim, eles terão que enviar uma mensagem para iniciar o tópico. Além disso, os administradores do grupo podem decidir permitir que determinados membros criem tópicos por meio da opção *Permissões* do grupo.



Dicas

*Escolha um avatar para o grupo que funcione visualmente e ajude a destacar ele.

*Você pode também ativar a função tópicos em grupos já existentes. Nesse caso o histórico do grupo fica guardado e para acessá-lo você pode entrar na opção *Ver Como Mensagens* nas *Configurações do Grupo*.



[3] Modelos

Definir os tópicos do seu grupo é um processo de planejamento e construção de dinâmicas de interação, trabalho e convívio. A equipe NINJA Verso desenvolveu diferentes modelos de ecossistemas online para facilitar a sua aplicação .

- **Empreendimento**
- **Cobertura Colaborativa**
- **Casas Coletivas**
- **Afluente**

Empreendimento

Grupo modelo: <https://t.me/ModeloHUBEmpreendimento>

Cobertura Colaborativa



Grupo modelo: <https://t.me/HUBCoberturaModelo>

Casas Coletivas

Grupo modelo: <https://t.me/HUBCasaModelo>

Afluyente

Grupo modelo: <https://t.me/HUBCasaModelo>

Os tópicos nesses grupos modelo podem ser adaptados para sua necessidade.

[4] Mensagens Fixas

As mensagens fixas nos tópicos de um grupo de Telegram são importantes para explicar como cada tópico funciona. Elas fornecem instruções, regras e informações relevantes, ajudando os membros a entenderem o propósito de cada tópico e evitando confusões. Além disso, servem como referência para novos membros e relembram os detalhes importantes para os membros existentes, contribuindo para a organização e eficiência do grupo.

Para criar novas mensagens fixas em um grupo de Telegram, basta escrever uma mensagem no tópico fazer click com o botão direito do mouse sobre a mensagem para aparecer o menu de contexto onde tem a opção de fixar. Você pode fixar mais de 1 mensagem no mesmo tópico . Ao criar uma nova mensagem fixa, é importante ser claro, conciso e incluir informações relevantes sobre o tópico em questão, fornecendo orientações, regras ou qualquer outra informação necessária para os membros do grupo.



[5] Gamificação

A gamificação dos grupos de Telegram é 🔑 para promover engajamento, interatividade e diversão entre os membros. Utilizando gifs e emojis 😊🎉, enquetes 📊 e outros recursos, o grupo se torna um ambiente descontraído e animado. Os emojis ajudam a transmitir emoções e expressões, tornando a comunicação mais colorida e vibrante. As enquetes estimulam a participação ativa dos membros, permitindo que eles expressem suas opiniões 🗳️. Além disso, jogos 🎮, desafios e recompensas podem ser implementados para criar uma competição saudável e premiar os membros mais engajados 🏆. Com essa abordagem gamificada, o grupo se transforma em uma comunidade unida e divertida, fortalecendo os laços entre os participantes e tornando a experiência ainda mais empolgante e envolvente. 👥💬💥

[6] Bots

Os bots do Telegram são programas de software que automatizam tarefas e interagem com os usuários em grupos. São como robôs dentro do seu hub. Eles podem ser utilizados para moderar, fornecer informações, criar interações divertidas e auxiliar na organização do grupo com tópicos específicos. Com funcionalidades versáteis, os bots tornam a experiência mais interativa e personalizada, facilitando a administração e melhorando a interação entre os membros.

Como usar um bot

Os bots podem ser rapidamente encontrados com a ferramenta de busca por contatos, e são iniciados e controlados por simples comandos. Para começar a usar um bot, basta iniciá-lo e



seguir as instruções na tela. Alguns bots podem exigir que você configure uma conta ou forneça informações pessoais, como um endereço de e-mail ou número de telefone.

Depois de um estudo de vários bots recomendamos instalar 2 bots nos seus hubs:

Rose ([@MissRose_bot](#))

O chatbot Rose ajudará você a gerenciar seus grupos no Telegram. Adicione o bot ao seu grupo ou supergrupo e ele começará a administrar imediatamente e você poderá ir seguindo as instruções para configurar essa moça muito simpática e prestativa.

Combot ([@combot](#))

Combot também é um chat que gerencia grupos, mas a gente prefere utilizá-lo para pegar estatísticas e relatórios sobre quantidade de usuários, ranking de engajamento e outros indicadores para poder acompanhar o desempenho do seu grupo.

[7] Gestão e acompanhamento

É super importante você se entender como facilitadora e Community Manager do Telegram Hub, ficar por dentro e acompanhar de perto o seu grupo para tornar a comunidade ainda melhor. Como facilitadora, sua função é criar um ambiente saudável e envolvente, estimulando a participação e o respeito entre os membros. Como Community Manager, é seu trabalho ficar de olho nas interações, garantir que as regras sejam seguidas, fornecer orientações e resolver conflitos de forma ágil. Dessa forma, você constrói uma comunidade unida, onde todos se sentem valorizados, respeitados e incentivados a interagir, compartilhar conhecimentos e fazer conexões. Sua atuação ativa e a gestão eficiente do grupo contribuem para criar um ambiente colaborativo, onde todo mundo sai ganhando com as interações e o compartilhamento de informações.



[8] Relatórios

A ferramenta do bot Combot é muito útil para gerar relatórios de engajamento, ranking dos usuários mais ativos e indicadores de participação no seu HUB no Telegram. Com ele, você consegue acompanhar de perto a movimentação e interação da galera. Os relatórios revelam tendências e áreas para melhorar, enquanto o ranking valoriza os mais ativos, estimulando uma competição saudável. E com os indicadores de participação, você mede o crescimento do grupo e o impacto das suas estratégias.